

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1) Réservation

Toute réservation doit être garantie par carte bancaire, Le débit de votre carte n'est pas effectué lors de la réservation. Le paiement se fait à l'arrivée par chèques, espèces, chèques vacances ou carte bancaire.

2) Modification et annulation

Vous pouvez annuler votre réservation sans frais 24H avant la date d'arrivée, au delà, nous nous réservons le droit de facturer une pénalité d'un montant de la première nuit de votre séjour.

En juillet et août l'annulation est possible jusqu'à 6 jours avant votre arrivée.

3) Tout séjour interrompu ou abrégé, quelle que soit la raison, ne pourra donner lieu à un remboursement.

4) Check-in / check out

Pour votre arrivée, la réception est ouverte entre 16h et 19h (sauf le dimanche). Si vous souhaitez arriver en dehors de ces horaires, veuillez nous contacter la veille et nous vous communiquerons le code de la porte et de numéro de votre studio/chambre.

Les chambres et studios doivent être libérés avant 10h.

5) la taxe de séjour, non incluse est de 1.50 € par adulte et par jour.

6) Possibilité de recourir à une médiation pour le règlement amiable des litiges de la consommation auprès de la Médiation Tourisme et Voyage, 15 avenue Carnot, 75017 PARIS

7) Droit d'opposition au démarchage téléphonique par le dispositif Bloctel